

# TARIFAS, CONDICIONES GENERALES, NORMATIVA DE ALQUILER Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

---

## TARIFAS\*

\*Si hay alguna estancia que en el motor de reservas no sale, rellena el formulario de contacto y te contestaremos lo antes posible.

Deseamos que disfruten de una agradable estancia en Enekoneko Borda.

Nuestro compromiso es ofrecer una casa bonita, limpia y confortable, en un entorno rural y de naturaleza.

Enekoneko borda es un alojamiento turístico de alquiler íntegro registrado oficialmente con el código UCR00190 en el registro del departamento de turismo del Gobierno de Navarra y, por este motivo, cumple todos los requisitos y obligaciones.

Las siguientes normas y condiciones deberán respetarse en todos sus puntos desde el momento en que se efectúa la reserva y hasta la salida de la casa. En caso contrario, los/las propietarios/as de la casa se reservan el derecho a cancelar de inmediato la reserva, procediendo a la desocupación inmediata, sin retorno del importe monetario bajo ningún concepto.

- 1) Número de personas. Dado que la capacidad máxima que la casa tiene es de 12 plazas y un bebé de cuna, está prohibido el alojamiento de un número de personas superior. En el momento de formalizar la reserva, se debe detallar exactamente el número de adultos/adultas, niños/niñas y bebés menores de 2 años que se alojarán en la casa durante los días de estancia acordados. Si el número de personas acordado en el documento de reserva aumenta el precio se incrementará según la tarifa vigente (si es que el aumento de personas supone aumento de precio). Se deberá comunicar si traen animales de compañía y cuántos son. Visitas: se acordará con los/las propietarios/propietarias la posibilidad de recibir gente que venga a pasar el día a la casa.
- 2) Confirmación de reserva. La reserva no se hará efectiva hasta que el/la cliente haya efectuado el pago del 40% del precio total de la estancia. Para ello se le facilitará un número de cuenta para que pueda realizar el ingreso. Una vez tengamos constancia del ingreso se le enviará vía email o por correo postal un documento de confirmación de reserva en el que constan: identificación del cliente, número de personas, fechas de entrada y salida de la estancia, importe total de la estancia y cantidad adelantada así como las indicaciones para llegar. (*Ver Anexo 1*).
- 3) Pago de la estancia. En el momento de la llegada a la casa, el/la cliente abonará en efectivo o mediante transferencia bancaria (en este caso deberán justificar el ingreso en cuenta) la cantidad que queda por pagar. Se emitirá la factura legal correspondiente al total de la reserva.
- 4) Política de cancelación de reserva.
  - a) Si el/la cliente procede a la anulación de la reserva hasta 15 días antes de la fecha de entrada, procederemos a la devolución íntegra de la cantidad que en su día abonó en concepto de reserva.

## TARIFAS, CONDICIONES GENERALES, NORMATIVA DE ALQUILER Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

---

- b) Si el/la cliente procede a la anulación de la reserva entre los 8 y 14 días anteriores a la fecha de entrada, se procederá al reintegro del 50% de la cantidad abonada en su día, en concepto de reserva.
  - c) Si el/la cliente procede a la anulación de la reserva en los últimos 7 días no se devolverá nada.
  - d) No se permitirán cambios de fechas de la estancia en estos últimos 15 días. La reserva anulada se dará por perdida.
- 5) Llegada y salida.
- a) Horarios. El/la cliente se pondrá en contacto con nosotros/as algún día antes de la fecha de entrada para concretar la hora de llegada y el lugar de encuentro. El horario establecido por la normativa navarra es el siguiente:
    - i) Entrada: 17:00-20:00 horas
    - ii) Salida: 12:00 horas
    - iii) No obstante, en las conversaciones durante la estancia, se pueden establecer otras posibilidades (cuando no se espera entrada o salida de otros/otras clientes).
  - b) Si los/las clientes, sin previo aviso, no llegan antes de las 20 horas del día señalado para el comienzo de la estancia, se entenderá anulada la reserva, salvo que previamente se concrete entre el/la reservante y los/las propietarios/propietarias una hora de llegada posterior.
  - c) En el momento de la llegada quien realizó la reserva (o cualquier otro/otra si el/la reservante no ha llegado todavía) firmará un contrato de alquiler (este mismo documento junto al de confirmación de reserva enviado por email).
  - d) En el momento de la llegada, cada uno de los/las clientes presentará el DNI o pasaporte para registrar la entrada de clientes, en cumplimiento de la normativa del ministerio de Interior (Orden INT/1992/2003, de 3 de julio, sobre libros-registro y partes de entrada de viajeros/viajeras en establecimientos de hostelería y otros análogos).
  - e) Salida. Los/las clientes deben dejar la casa recogida, con sábanas y toallas amontonadas en el suelo de la cocina, los utensilios de la cocina limpios y retirados a sus armarios. Deben llevarse la basura que hayan generado.
- 6) Servicios incluidos en el alojamiento.
- a) Suministros. Los consumos de agua, electricidad y calefacción están incluidos en el precio total de la estancia y, por tanto, está prohibida la utilización de aparatos que alteren los consumos previstos. Pedimos el uso racional de agua, luz, calefacción y leña.
  - b) El uso de toallas, sábanas y demás elementos necesarios. A tal efecto, las camas están vestidas a la llegada de los/las clientes y cada persona dispondrá de un juego de toalla de ducha y toalla de lavabo. En estancias superiores a 7 días se les dará otro juego de sábanas y toallas y se recogerán las utilizadas para llevarlas a la lavandería. Se acordará entre ambas partes el día de cambio de lencería.
  - c) La programación de la calefacción se hará de acuerdo con el/la cliente, tanto en la regulación de la temperatura como las de las horas de encendido, sin que sea exigible el mantenimiento de la calefacción durante las horas de sueño.

## TARIFAS, CONDICIONES GENERALES, NORMATIVA DE ALQUILER Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

---

- d) Los/las clientes dispondrán de la leña necesaria para la utilización de la chimenea, barbacoa y horno de leña. Sin recargo.
  - e) Pequeños electrodomésticos: tostadora, exprimidor de cítricos, cafetera de rosca y batidora.
  - f) Cuna. Sin recargo. Para bebés menores de 2 años.
  - g) Previo acuerdo con nosotros/nosotras existe la posibilidad de llevar pan y bollería cada mañana. Estos productos se abonarán el día de salida.
  - h) Previo acuerdo con nosotros/nosotras, podemos preparar recorridos de senderismo acordes a las necesidades de los/las clientes y cargarlos en un dispositivo gps Garmin que les prestaremos junto a un pequeño mapa del recorrido elegido.
- 7) Limpieza. Durante la estancia, la limpieza corre a cargo de los/las clientes. Es obligación de los/las clientes dejar la vivienda en las condiciones de limpieza, funcionamiento y uso en que fue entregada.
- 8) Está prohibida la introducción de muebles, equipos de sonido de alto consumo.
- 9) Está prohibida la utilización de la casa y de su entorno paisajístico para cualquier tipo de actividad diferente a la pactada. Tampoco podrán realizarse actividades y conductas contrarias a la higiene o normal convivencia que alteren el orden público.
- 10) Los/las propietarios/propietarias no se hacen responsables de los objetos personales y/o de valor, ni de los vehículos propiedad del/de la cliente que se encuentren en la casa durante la estancia, ni de la pérdida, desaparición o robo.
- 11) Enekoneko Borda está anunciada en diversos portales de turismo rural. Los precios que prevalecen son los que se encontrarán en nuestro documento de confirmación de reserva que les enviaremos vía correo electrónico o correo postal (*Ver anexo 1*).

Observaciones. Enekoneko Borda es una casa rural especial en cuanto a que el suministro de energía eléctrica no corre a cargo de las grandes empresas tipo Iberdrola sino que depende de energías renovables tipo placas solares, aerogenerador. Teniendo estas energías sus limitaciones para los consumos a los que estamos habituados y habitadas hoy en día, siempre es necesario el apoyo de un motor de gasolina que está situado en en la antigua cuadra de ovejas. Por ello la casa no soporta la utilización de un horno eléctrico ni freidoras. en su defecto disponéis de un hermoso horno de leña. De ahí que tampoco se puedan conectar grandes equipos de música en la sala de juegos. Sentimos las molestias que esto pueda causar. Por contra, esta característica de casa aislada hace que sea ideal para perderse en el monte, disfrutar del silencio o cantar sin que nadie proteste (la casa vecina está a más de 200 m).

# TARIFAS, CONDICIONES GENERALES, NORMATIVA DE ALQUILER Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

## ANEXO 1



[ENEKONEKO BORDA.](#)

[Confirmación](#)

[de reserva.](#)

### FICHA Nº «IdFichaCab»

Día de entrada: «FechaLlegada»

Día de Salida: «FechaSalida»

Servicios contratados:

«Detalle\_Estancia»: número de personas, número de animales y número de noches. Precio total, IVA incluido.

Hemos recibido de «NombreCliente» «ApellidosCliente» la cantidad de «TotalPagos» € en concepto de reserva.

Ante cualquier duda pueden contactar con nosotros a través del teléfono, o vía correo electrónico.

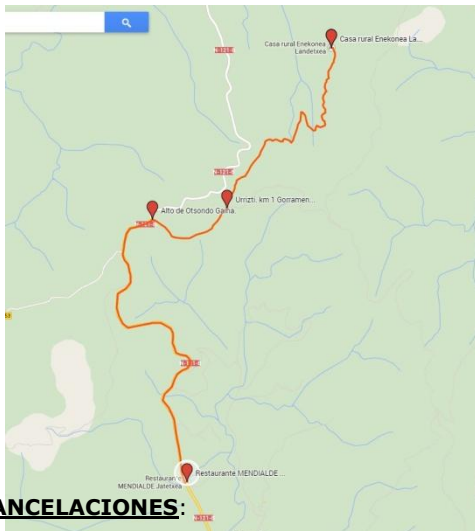
Felixa: 629 68 43 55 / 948 45 34 19

Email: enekonea@otsondo.com

[Aprovechamos la ocasión para enviarle un saludo.](#)

(Antiguo) Restaurante MENDIALDE Jatetxea (Ohia). N121B KM 59. Coordenadas-Koordenadak: 43°12'33.6"N 1°29'20.7"W

43.209326, -1.489079



[Agradeceríamos os pongáis en contacto con nosotros vía telefónica, el día anterior a la entrada para concertar cita en el parking del antiguo restaurante Mendialde y desde allí os acompañaremos a la casa.](#)

### **CANCELACIONES:**

En caso de una cancelación antes de la fecha de inicio de los servicios, la devolución o no del anticipo realizado, se tramitará según las condiciones publicadas en nuestra normativa de alquiler.

En Amaiur a 12 de abril de 2019XX