

# TARIFAS, CONDICIONES GENERALES, NORMATIVA DE ALQUILER Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

---

## TARIFAS\*

Busca los precios según la disponibilidad en nuestro motor de reservas. Podrás realizar la reserva inmediata mediante la reserva online.

*\* Para estancias diferentes a las expuestas en el motor o para solicitar descuento a parejas, rellena el formulario y te contestaremos lo antes posible.*

Deseamos que disfruten de una agradable estancia en Jaimeneko Borda.

Nuestro compromiso es ofrecer una casa bonita, limpia y confortable, en un entorno rural y de naturaleza.

Jaimeneko borda es un alojamiento turístico de alquiler íntegro registrado oficialmente con el código UCR00380 en el registro del departamento de turismo del Gobierno de Navarra y, por este motivo, cumple todos los requisitos y obligaciones.

Las siguientes normas y condiciones deberán respetarse en todos sus puntos desde el momento en que se efectúa la reserva y hasta la salida de la casa. En caso contrario, los/las propietarios/as de la casa se reservan el derecho a cancelar de inmediato la reserva, procediendo a la desocupación inmediata, sin retorno del importe monetario bajo ningún concepto.

- 1) Número de personas. Dado que la capacidad máxima que la casa tiene es de 4 plazas y un bebé de cuna, no está permitido el alojamiento de un número de personas superior. En el momento de formalizar la reserva, se debe detallar exactamente el número de adultos/adultas, niños/niñas y bebés menores de 2 años que se alojarán en la casa durante los días de estancia acordados. Si el número de personas acordado en el documento de reserva aumenta el precio se incrementará según la tarifa vigente (si es que el aumento de personas supone aumento de precio). Se deberá comunicar si traen animales de compañía y cuántos son. Visitas: se acordará con los/las propietarios/proprietarias la posibilidad de recibir gente que venga a pasar el día a la casa.
- 2) Confirmación de reserva. La reserva no se hará efectiva hasta que el/la cliente haya efectuado el pago del 40% del precio total de la estancia. Para ello se le facilitará un número de cuenta para que pueda realizar el ingreso. Una vez tengamos constancia del ingreso se le enviará vía email un documento de confirmación de reserva en el que constan: identificación del cliente, número de personas, fechas de entrada y salida de la estancia, importe total de la estancia y cantidad adelantada así como las indicaciones para llegar. (*Ver Anexo 1*).
- 3) Pago de la estancia. En el momento de la llegada a la casa, el/la cliente abonará en efectivo, mediante transferencia bancaria (en este caso deberán justificar el ingreso en cuenta) o con tarjeta de crédito la cantidad que queda por pagar. Se emitirá la factura legal correspondiente al total de la reserva.
- 4) Política de cancelación de reserva.
  - a) Si el/la cliente procede a la anulación de la reserva hasta 15 días antes de la fecha de entrada, procederemos a la devolución íntegra de la cantidad que en su día abonó en concepto de reserva.
  - b) Si el/la cliente procede a la anulación de la reserva entre los 8 y 14 días anteriores a la fecha de entrada, se procederá al reintegro del 50% de la cantidad abonada en su día, en concepto de reserva.
  - c) Si el/la cliente procede a la anulación de la reserva en los últimos 7 días no se devolverá nada.
  - d) No se permitirán cambios de fechas de la estancia en estos últimos 15 días. La reserva anulada se dará por perdida.
- 5) Llegada y salida.
  - a) Horarios. El/la cliente se pondrá en contacto con nosotros/as algún día antes de la fecha de entrada para concretar la hora de llegada y el lugar de encuentro. El horario establecido por la normativa navarra es el siguiente:

# TARIFAS, CONDICIONES GENERALES, NORMATIVA DE ALQUILER Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

---

- i) Entrada: 17:00-20:00 horas
  - ii) Salida: 12:00 horas
  - iii) No obstante, en las conversaciones previas a la formalización de la reserva se pueden establecer otras posibilidades (cuando no se espera entrada o salida de otros/otras clientes).
  - b) Si los/las clientes, sin previo aviso, no llegan antes de las 20 horas del día señalado para el comienzo de la estancia, se entenderá anulada la reserva, salvo que previamente se concrete entre el/la reservante y los/las propietarios/propietarias una hora de llegada posterior.
  - c) En el momento de la llegada quien realizó la reserva (o cualquier otro/otra si el/la reservante no ha llegado todavía) firmará un contrato de alquiler (este mismo documento junto al de confirmación de reserva enviado por email).
  - d) En el momento de la llegada, cada uno de los/las clientes presentará el DNI o pasaporte para registrar la entrada de clientes, en cumplimiento de la normativa del ministerio de Interior (Orden INT/1992/2003, de 3 de julio, sobre libros-registro y partes de entrada de viajeros/viajeras en establecimientos de hostelería y otros análogos).
  - e) Salida. Los/las clientes deben dejar la casa recogida, con sábanas y toallas amontonadas en el suelo de la cocina, los utensilios de la cocina limpios y retirados a sus armarios. Deben llevarse la basura que hayan generado.
- 6) Servicios incluidos en el alojamiento.
- a) Suministros. Los consumos de agua, electricidad y calefacción están incluidos en el precio total de la estancia y, por tanto, está prohibida la utilización de aparatos que alteren los consumos previstos. Pedimos el uso racional de agua, luz, calefacción y leña.
  - b) El uso de toallas, sábanas y demás elementos necesarios. A tal efecto, las camas están vestidas a la llegada de los/las clientes y cada persona dispondrá de un juego de toalla de ducha y toalla de lavabo. En estancias superiores a 7 días se les dará otro juego de sábanas y toallas y se recogerán las utilizadas para llevarlas a la lavandería. Se acordará entre ambas partes el día de cambio de lencería.
  - c) La programación de la calefacción se hará de acuerdo con el/la cliente, tanto en la regulación de la temperatura como las de las horas de encendido, sin que sea exigible el mantenimiento de la calefacción durante las horas de sueño.
  - d) Los/las clientes dispondrán de la leña necesaria para la utilización de la chimenea, barbacoa. Sin recargo.
  - e) Electrodomésticos: tostadora, exprimidor de cítricos, cafetera de rosca y batidora. Microondas. Lavadora. Lavavajillas.
  - f) Cuna. Sin recargo. Para bebés menores de 2 años.
  - g) Previo acuerdo con nosotros/nosotras existe la posibilidad de encargar pan cada mañana. Estos productos se abonarán el día de salida.
  - h) Previo acuerdo con nosotros/nosotras, podemos preparar recorridos de senderismo acordes a las necesidades de los/las clientes y cargarlos en un dispositivo gps Garmin que les prestaremos junto a un pequeño mapa del recorrido elegido.
- 7) Limpieza. Durante la estancia, la limpieza corre a cargo de los/las clientes. Es obligación de los/las clientes dejar la vivienda en las condiciones de limpieza, funcionamiento y uso en que fue entregada.
- 8) Está prohibida la introducción de muebles, equipos de sonido de alto consumo.
- 9) Está prohibida la utilización de la casa y de su entorno paisajístico para cualquier tipo de actividad diferente a la pactada. Tampoco podrán realizarse actividades y conductas contrarias a la higiene o normal convivencia que alteren el orden público.

## TARIFAS, CONDICIONES GENERALES, NORMATIVA DE ALQUILER Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

---

- 10) Los/las propietarios/propietarias no se hacen responsables de los objetos personales y/o de valor, ni de los vehículos propiedad del/de la cliente que se encuentren en la casa durante la estancia, ni de la pérdida, desaparición o robo.
- 11) Jaimeneko Borda está anunciada en diversos portales de turismo rural. Los precios que prevalecen son los que se encontrarán en nuestro documento de confirmación de reserva que les enviaremos vía correo electrónico (*Ver anexo 1*).

# TARIFAS, CONDICIONES GENERALES, NORMATIVA DE ALQUILER Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN



## Confirmación de reserva. Erreserba baieztapena

FICHA Nº «IdFichaCab»

Día de entrada-sarrera eguna: «FechaLlegada»

Día de Salida-irteera eguna: «FechaSalida»

Servicios contratados:

«Detalle\_Estancia»

Hemos recibido de «NombreCliente» «ApellidosCliente» la cantidad de «TotalPagos» € en concepto de reserva.

«NombreCliente» «ApellidosCliente»-n izenean, «TotalPagos»€ hartu dugu etxea erreserbatzeko.

Ante cualquier duda pueden contactar con nosotros a través del teléfono, o vía correo electrónico.

Edozein zalantza duzula jarri harremanetan gurekin telefonoa edo epostaz.

Ixabel: 659 09 93 09 Mariano: 679 22 81 89 Jaimenea: 948 45 30 43

Email: jaimenea@otsondo.eus. info@jaimenekoborda.com.

Aprovechamos la ocasión para enviarle un saludo.

Bidenabar har ezazu gure agurra.

<http://maps.google.com/?q=43.211439,-1.489821&hl=es&gl=es>

43°12'41.2"N 1°29'23.4"W



### **CANCELACIONES:**

En caso de una cancelación antes de la fecha de inicio de los servicios, la devolución o no del anticipo realizado, se tramitará según las condiciones publicadas en nuestra página Web.

En Amaiur a 04 de marzo de 2017