

# CONDITIONS GÉNÉRALES, RÈGLEMENTATION DE LOCATION ET POLITIQUE D'ANNULATION

---

Utilisez vous notre moteur de réservation pour voir la disponibilité et le prix.

[Réservation en ligne et disponibilité](#)

Nous désirons que vous profitiez d'un agréable séjour à Jaimeneko Borda.

Notre engagement est d'offrir une jolie maison, propre et confortable, dans un environnement rural et naturel.

Jaimeneko Borda est un logement touristique de location intégrée inscrit officiellement sous le code UCR00380 dans le registre du Département de Tourisme du Gouvernement de Navarre, et c'est pour cela qu'il remplit toutes les conditions et obligations.

Les réglementations et les conditions suivantes devront être respectées sur tous les points dès le moment où s'effectue la réservation et cela jusqu'à la sortie de la maison. Dans le cas contraire, le ou les propriétaires de la maison se réservent le droit d'annuler immédiatement la réservation, procédant à la désoccupation immédiate, sans remboursement du montant sous aucun concept.

- 1) Nombre de personnes. Étant donné que la capacité maximale de la maison est de 4 places et d'un lit de bébé, il est interdit un nombre de personnes supérieur. Au moment de formaliser la réservation, il faudra donner le détail exact du nombre d'adultes, d'enfants et de bébés de moins de 2 ans qui seront logés dans la maison pendant les jours du séjour convenu. Si le nombre de personne convenu dans le document de réservation augmente, le prix sera augmenté selon le tarif en vigueur (si l'augmentation du nombre de personnes entraîne une augmentation du prix). Il faudra communiquer au propriétaire si des animaux vous accompagnent et leur nombre. Visites: il sera nécessaire d'arriver à un accord avec le propriétaire sur la possibilité de recevoir des visites venant passer la journée.
- 2) Confirmation de la réservation. La réservation ne se fera effective tant que le client n'ait effectué le versement du 40% du montant total de la réservation. Pour cela il lui sera fourni un numéro de compte bancaire pour pouvoir y effectuer le versement. Une fois que nous ayons reçu la preuve du versement, sera envoyé au client soit par courriel soit par courrier postal un document de confirmation de réservation dans lequel apparaitront: l'identification du client, le nombre de personnes, les dates d'arrivées et de départ du séjour, le montant total du séjour et la quantité avancée, ainsi que toutes les indications pour arriver à la maison. (*voir annexe 1*).
  - a) Paiement du séjour. Au moment de l'arrivée à la maison, les clients verseront en espèces ou par virement bancaire ( et dans ce cas il faudra un document le justifiant) la quantité restante à payer. Une facture légale sera émise avec la somme totale du séjour, impôts inclus.
- 3) Politique d'annulation de la réservation.

# CONDITIONS GÉNÉRALES, RÈGLEMENTATION DE LOCATION ET POLITIQUE D'ANNULATION

---

- a) Si les clients procèdent à l'annulation de la réservation jusqu'à 15 jours avant la date d'entrée, nous rembourserons intégralement la quantité versée au moment la réservation.
  - b) Si les clients procèdent à l'annulation de la réservation entre les 8 et 14 jours précédents à la date d'entrée, nous rembourserons 50% de la quantité versée au moment de la réservation.
  - c) Si les clients procèdent à l'annulation de la réservation pendant les 7 derniers jours, alors aucune quantité ne sera remboursée.
  - d) Pendant ces 15 derniers jours il ne sera pas permis de changer la date du séjour. La réservation annulée sera considérée perdue.
- 4) Arrivée et départ.
- a) Horaires. Les clients se mettrons en contact avec nous quelques jours avant la date d'arrivée pour accorder de l'heure d'arrivée et du lieu de rendez-vous. L'horaire établi par la réglementation de la Navarre est le suivant:
    - i) Entrée: entre 17:00-20:00 heures
    - ii) Sortie: 12:00 heures
    - iii) Cependant, pendant les conversations préalables à la formalisation de la réservation pourront être établies d'autres possibilités (lorsque il n'y a pas d'arrivée ou de sortie d'autres clients).
  - b) Si les clients sans avertissement préalable, n'arrivent pas avant les 20 heures du jour accordé pour le commencement du séjour, il sera entendu que la réservation est annulée, sauf si au préalable est accordé entre le locataire et le propriétaire une heure d'arrivée postérieure.
  - c) Au moment de l'arrivée, la personne ayant fait la réservation (ou une autre si le locataire n'est pas encore arrivé) signera le contrat de location (ce même document en joignant la réservation envoyée par courrier).
  - d) Au moment de l'arrivée, chaque clients présentera sa carte Nationale d'identité ou le passeport pour enregistrer l'arrivée des clients, conformément à la réglementation du Ministère de l'intérieur (Ordre INT/1992/2003, du 3 de juillet, sur livre - registre et entrée des voyageurs dans des établissements hôteliers ou analogues).
  - e) Sortie. Les clients doivent laisser la maison rangée, les draps et les serviettes de toilettes usagées sur le sol de la cuisine, les ustensiles de cuisine propres et rangés à leur place. Ils doivent emporter les ordures ou déchets produits.
- 5) Services inclus avec le logement.
- a) Approvisionnements. La consommation d'eau, d'électricité et de chauffage sont incluses dans le prix total du séjour, c'est pourquoi il est interdit d'utiliser des appareils qui puissent altérer les consommations prévues. . Nous demandons une utilisation rationnelle de l'eau, de la lumière, du chauffage et du bois.
  - b) L'utilisation des serviettes de toilettes, des draps de lit et autres éléments nécessaires. À cet effet les lits sont prêts à l'arrivée des clients et chaque personne disposera de serviettes de toilettes (douche et lavabo). Pour des séjours supérieurs à 7 jours, seront fournis d'autres draps de lit ainsi que d'autres serviettes de toilettes, ceux qui

# CONDITIONS GÉNÉRALES, RÈGLEMENTATION DE LOCATION ET POLITIQUE D'ANNULATION

---

auront été utilisés seront enlevés pour le lavage. Le changement du linge de maison sera convenu entre les parties.

- c) La programmation du chauffage se fera en accord avec le client, autant dans le réglage de la température que dans sa mise en marche, sans que soit exigé la marche du chauffage pendant les heures de sommeil..
  - d) Les clients auront à leur disposition du bois en quantité suffisante pour l'utilisation de la cheminée, du barbecue. Sans frais supplémentaire.
  - e) Petits électroménagers: grille-pain, presse-agrumes, machine à café et mixeur.
  - f) Lit de bébé. Sans frais supplémentaires. Pour bébés de moins de 2 ans.
  - g) Décidé préalablement entre les parties, il existe la possibilité de livrer tous les matins le pain et les viennoiseries. Ses produits seront payés à la sortie.
  - h) Décidé préalablement entre les parties, nous pouvons préparer des parcours en sentiers en accord avec les besoins des clients, les mettre à leur disposition sur un dispositif GPS Garmin que nous leur fournirons avec une carte du parcours choisi.
- 6) Nettoyage. Pendant le séjour, le nettoyage dépend des clients. Les clients ont l'obligation de laisser le logement dans les conditions d'hygiène, de fonctionnement et d'utilisation trouvées lors de sa remise.
- 7) L'introduction de meubles , d'équipements de sons de grande consommation sont interdits.
- 8) Il est interdit d'utiliser la maison et son environnement pour n'importe quel autre type d'activité différente de celle accordée préalablement. Ne pourront non plus s'effectuer des activités et des conduites contraires à l'hygiène ou au fonctionnement normal du logement qui puissent altérer l'ordre public.
- 9) Le ou les propriétaires ne se rendent pas responsables des objets personnels et /ou de leur valeur, ni des véhicules propriété des clients, ni de leur perte, ni leur disparition ou leur vol, qui se trouvent à l'intérieur de la maison pendant le séjour
- 10) *Jaimeneko Borda* apparaît sur plusieurs sites de tourisme rural. Les prix valables sont ceux qui apparaissent sur notre document de réservation préalable que nous vous enverrons soit par courrier électronique soit par courrier postal.

## ANNEXE 1

[JAIMENEKO BORDA. Confirmation de réservation.](#)

FICHE N° «IdFichaCab»

# CONDITIONS GÉNÉRALES, RÈGLEMENTATION DE LOCATION ET POLITIQUE D'ANNULATION

---

Jour d'arrivée: [«Date d'arrivée»](#)

Jour de sortie: [«Date de sortie»](#)

Services loués:

[«Détail du séjour»](#): nombre de personnes, nombres d'animaux et nombres de nuits. Prix total, TVA incluse.

Nous avons reçu de M/Mme "Prénom du client" " Nom du client" [«Quantité totale»](#) € versée à titre de réservation.

Pour tous renseignements complémentaires s'adresser à : Isabel:00 33 659 09 93 09 /00 33 948 45 30 43

Ou au courrier électronique: Email: [jaimenea@otsondo.com](mailto:jaimenea@otsondo.com)

[Nous profitons de cette occasion pour vous adresser nos salutations cordiales.](#)

Restaurant MENDIALDE Jatetxea. N121B KM 59. Coordonnées: 43°12'33.6"N 1°29'20.7"W

43.209326, -1.489079



[Nous vous remercions de nous contacter par téléphone, le jour précédent à l'arrivée pour fixer le rendez-vous sur la maison.](#)

## **ANNULATIONS:**

En cas d'annulation avant la date de début des services, le remboursement ou non de l'acompte versé, se réalisera selon les conditions publiées dans notre règlement de location.

A Amaiur le 04 de marzo de 2017

CONDITIONS GÉNÉRALES, RÉGLEMENTATION DE LOCATION  
ET POLITIQUE D'ANNULATION

---

